

# CERT-MGM

## RFC2350

Libellé	Description du service CERT by M.G.M. Solutions		
Référence du document	CERT-MGM_RFC2350_V1_FR		
Version	V1	Date	19/03/2025
TLP	<input type="checkbox"/> RED <input type="checkbox"/> AMBER <input type="checkbox"/> GREEN <input checked="" type="checkbox"/> CLEAR	Diffusion	<input type="checkbox"/> Interne / Privée <input type="checkbox"/> Maîtrisée <input checked="" type="checkbox"/> Libre

## Table des matières

<b>1.</b>	<b>PRESENTATION DU DOCUMENT .....</b>	<b>4</b>
1.1	Information du document.....	4
1.2	Dernière révision .....	4
1.3	Référence du document .....	4
1.4	Liste de diffusion des notifications .....	4
1.5	Lieu de distribution du document .....	5
1.6	Authenticité du document .....	5
1.7	Identification du document .....	5
<b>2.</b>	<b>INFORMATION DE CONTACT .....</b>	<b>6</b>
2.1	Nom de l'équipe .....	6
2.2	Adresse de l'entité .....	6
2.3	Zone de temps .....	6
2.4	Numéro de téléphone.....	6
2.5	Autre moyen de contact .....	7
2.6	Adresse électronique .....	7
2.7	Clé publique et information sur le chiffrement .....	8
2.8	Membres de l'entité .....	8
2.9	Autres informations .....	8
2.10	Disponibilité .....	8
2.11	Point de contact .....	9
<b>3.</b>	<b>CHARTE.....</b>	<b>9</b>
3.1	Ordre de mission .....	9
3.2	Bénéficiaires .....	9
3.3	Support et/ou relations .....	10
3.4	Autorité .....	10
<b>4.</b>	<b>POLITIQUES .....</b>	<b>10</b>
4.1	Types d'incidents et niveau de support.....	10
4.2	Coopération, interaction et divulgation d'informations.....	11
4.3	Communication et authentification.....	11
<b>5.</b>	<b>SERVICES .....</b>	<b>11</b>
5.1	Réactifs .....	11

5.1.1	Réponse à incident .....	11
5.1.2	Qualification de l'incident .....	12
5.1.3	Coordination .....	12
5.1.4	Résolution .....	12
6.	Avertissement .....	12

# 1. PRESENTATION DU DOCUMENT

## 1.1 Information du document

Ce document décrit le CERT M.G.M. Solutions en accord avec les spécifications contenues dans la RFC2350. Il fournit des informations essentielles sur le CERT M.G.M Solutions dans son ensemble décrivant ses responsabilités et services assurés.

## 1.2 Dernière révision

Ce document est en version 1.

Ce document a été créé le 05/12/2024.

## 1.3 Référence du document

La référence du document est CERT-MGM\_RFC2530\_FR\_V1.

## 1.4 Liste de diffusion des notifications

Aucune liste de distribution n'est implémentée pour informer des modifications apportées au document.

Aucun mécanisme de distribution particulier n'a été défini pour informer des changements effectués sur ce document.

## 1.5 Lieu de distribution du document

La version actuelle de ce document est visible en naviguant depuis le site internet de M.G.M Solutions depuis l'URL : [www.mgmsolutions.fr](http://www.mgmsolutions.fr)

Il est également accessible directement depuis l'URL suivante <https://www.mgmsolutions.fr/rfc-2350/>

## 1.6 Authenticité du document

Ce document est signé avec la clé PGP du CERT-MGM dont le certificat public est donné au point 2.8 de ce document.

Est également disponible au même emplacement que ce document, son fichier de signature SHA-256-SUM.

## 1.7 Identification du document

Titre du document : CERT\_MGM\_RFC 2350\_V1\_Fr

Version : 1

Date du document : 05 décembre 2024

Expiration : ce document est valide jusqu'à ce qu'il soit remplacé par une version ultérieure.

## 2. INFORMATION DE CONTACT

### 3.1 Nom de l'équipe

Nom de code : CERT-MGM.

Nom complet : CERT M.G.M. Solutions.

### 3.2 Adresse de l'entité

M.G.M. Solutions

Acti Village

10 All. des Sorbiers

69500 BRON, France

### 3.3 Zone de temps

Central Europe Time (CET) / Central Europe Summer Time (CEST) : **Paris**

GMT+01:00 / GMT+02:00 (heure d'été)

### 3.4 Numéro de téléphone

Indicateur **+33** (France)

Numéro CERT : **04 28 29 79 85** (24/7)

### 3.5 Autre moyen de contact

Indicateur **+33** (France)

Numéro standard M.G.M. Solutions : **04 82 53 84 65** (9h-18h jours ouvrés)

### 3.6 Adresse électronique

Pour les notifications, les signalements d'incidents et les questions opérationnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[cert@mgmsolutions.fr](mailto:cert@mgmsolutions.fr)

En cas d'urgence, veuillez nous contacter par téléphone au : **04 28 29 79 85** (24/7)

## 3.7 Clé publique et information sur le chiffrement

IDENTIFIANT UTILISATEUR : [cert@mgmsolutions.fr](mailto:cert@mgmsolutions.fr)

IDENTIFIANT CLEE : **06D6 C236 5F36 1B9D**

TYPE DE CLEE : **RSA**

TAILLE DE CLEE : **4096**

DATE D'EXPIRATION : **03/12/2027**

EMPREINTE NUMERIQUE : **C1DB DD82 0FB8 451A 0618 0FBC 06D6 C236 5F36 1B9D**

## 3.8 Membres de l'entité

Julien DIMIER est le responsable actuel du CERT-MGM.

Pour des raisons de confidentialité, l'identité des membres n'est pas mise à disposition publiquement.

## 3.9 Autres informations

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site web via l'URL :

<https://www.mgmsolutions.fr/>

## 3.10 Disponibilité

CERT-MGM est joignable **24H/24 7J/7** par téléphone (2.4) ou par mail (2.7).



### 3.11 Point de contact

Pour éviter de surcharger les canaux téléphoniques, pour toutes demandes en général veuillez les adresser via l'adresse électronique du CERT-MGM.

Pour toutes demandes URGENTES veuillez privilégier l'échange téléphonique.

## 3. CHARTE

### 3.12 Ordre de mission

L'objectif du CERT by M.G.M. est d'aider toute type d'organisation à appréhender à la cybersécurité.

Les principales missions du CERT-MGM sont :

- Aider à prévenir les incidents de sécurité en mettant en place la protection nécessaire
- Sensibilisation
- Gestion des incidents avec, si nécessaire, une collaboration avec les partenaires de confiance
- Réalisation d'audit interne et externe des systèmes d'informations
- Remédiation post cyberattaque

### 3.13 Bénéficiaires

Le CERT-MGM prend en charge la réponse aux incidents et fournit un suivi pour l'ensemble de ces clients et pour le système d'informations de MGM.

De plus, le CERT-MGM fournit selon le contrat de support Service Level Agreement souscrit par ces clients divers activités de réponse aux incidents, et ce, en tant que CERT commercial.

Les entités bénéficiant du service CERT-MGM ne se limitent pas à leurs secteurs d'activités qu'elles soient issues du domaine public, privé, qu'elles soient OSE, OIV ou non, qu'elles soient situées en France ou non.

### 3.14 Support et/ou relations

Le CERT-MGM fait partie intégrante de la Business Unit Cybersécurité de M.G.M. Solutions. Il partage les mêmes environnements de travaux, les mêmes systèmes d'infrastructures et réseaux de connexions, les mêmes applications que les utilisateurs internes.

Le CERT-MGM dispose de moyens de communication variés afin d'échanger avec les autres CERT ou CSIRT partenaires.

### 3.15 Autorité

Le CERT-MGM opère sous l'autorité de la Direction Générale de M.G.M Solutions en coordination avec le Responsable de la Business Unit Cybersécurité de M.G.M. Solutions.

## 4. POLITIQUES

### a. Types d'incidents et niveau de support

Le CERT by M.G.M. intervient dans le cadre de missions de réponses à incidents.

Le but du CERT est, d'une part, d'aider la communauté des clients à mettre en œuvre des mesures proactives pour réduire le risque d'incidents de sécurité informatique, et d'autre part, d'assister cette communauté dans la gestion de ces incidents lorsqu'ils se produisent.

## b. Coopération, interaction et divulgation d'informations

Afin de mener à bien sa mission le CERT MGM n'hésite pas interagir avec d'autres organisations comme des équipes CERT ou CSIRT.

Les échanges de données sont limités aux informations techniques relevant de son domaine de responsabilité et strictement nécessaires. Aucune donnée propre au Groupe ou données personnelles n'est échangée sans le consentement explicite des personnes autorisées et concernées.

La diffusion d'information sera traitée en accord avec le protocole TLP. Les informations sont systématiquement adaptées au contexte AMBER, GREEN, AMBER+STRICT ou RED.

## c. Communication et authentification

L'utilisation d'e-mails non chiffrés est possible lorsqu'aucune information sensible n'est transmise.

Cependant, le CERT by M.G.M. préconise vivement l'utilisation du chiffrement PGP pour tout échange impliquant des données sensibles, afin de garantir leur sécurité.

# 5. SERVICES

## a. Réactifs

## b. Réponse à incident

Le CERT by M.G.M. propose les services suivants :

- Qualification de l'incident
- Remédiation de l'incident
- Coordination de l'incident
- Gestion de l'incident

## c. Qualification de l'incident

La qualification est essentielle pour déterminer la nature, la portée et la gravité d'un incident.

- Collecte des informations sur l'incident
- Qualification de l'incident
- Etude pour connaître la gravité de l'incident
- Déclenchement de l'équipe remédiation

## d. Coordination

La coordination des incidents comprend les services suivants :

- Identification des mesures de confinement et de remédiation après la détection de l'incident
- Accompagnement de la structure dans le traitement de l'incident de sécurité
- Notification des parties concernées en respectant le principe du besoin d'en connaître
- Organisation de la coordination entre les parties impliquées
- Délimitation du périmètre affecté
- Analyse technique de l'origine de l'incident
- Réalisation des mesures correctives en réponse aux attaques

## e. Résolution

- Proposition d'actions réflexes, notamment des mesures d'urgence pour limiter l'impact de l'incident ou des mesures destinées à faciliter les investigations et le traitement de l'incident
- Accompagnement à la gestion de crise à un niveau stratégique en complément de la réponse à incident
- Réalisation de la remédiation
- Réalisation de la gestion de crise

## 6. Avertissement

Bien que toutes les précautions soient prises dans la préparation des informations, notifications et alertes, le CERT by M.G.M. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions, ou pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le site.